



'Er Zijn' in de laatste levensfase

**Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg**

Arnhem | Midden Gelderland

Jaarverslag van activiteiten 2025

INLEIDING

In dit verslag vindt u een overzicht van onze werkzaamheden en activiteiten van het afgelopen jaar. Tevens treft u de cijfers aan over onze inzetten van 2025. Dit jaarverslag is bedoeld als informatiebron voor geïnteresseerden en als een verantwoording voor onszelf en voor onze subsidieverlener.

2025 stond in het teken van de fusie tussen VPTZ Arnhem en VPTZ Midden Gelderland. In de voorafgaande jaren is de samenwerking tussen beide stichtingen steeds intensiever geworden. Dit maakte een fusie tot een volgende logische stap. Hieraan is in 2025 uitvoering gegeven. Voor Bestuur en medewerkers was de invulling daarvan een belangrijke opgave.

Als bestuur zijn we onze vrijwilligers, vrijwilligers- en algemeen coördinatoren zeer erkentelijk voor hun inzet. Zonder hen kunnen wij immers niet waarmaken dat wij 'Er zijn' voor een ieder in de laatste levensfase. Daar staan we voor, niet alleen in het afgelopen jaar, maar ook nu en in de toekomst.

MISSIE EN DOEL

VPTZ Arnhem | Midden Gelderland biedt vrijwillige, palliatieve en terminale ondersteuning. Onze vrijwilligers geven aandacht en hulp aan mensen in de laatste fase van hun leven en aan hun naasten. Hiermee voegen wij leven toe aan de dagen in plaats van dagen aan het leven. De ondersteuning is persoonsgericht, betreft maatwerk naar inhoud, vorm, duur en frequentie en staat open voor mensen van alle gezindten en culturele achtergronden. Wij verlichten de laatste fase van iemands leven door 'Er te zijn'. Aan diens mantelzorger(s) bieden wij ondersteuning. Dit betreft zowel aandacht, vervanging als praktische hulp. Mede hierdoor kan de mantelzorger tot rust komen, even tijd voor zichzelf hebben en kan hij of zij

het ingrijpende proces beter volhouden. Onze ondersteuning vindt plaats bij zowel mensen thuis, alsook in verpleeghuizen en instellingen voor mensen met een beperking. Onze vrijwilligers zijn hiervoor goed opgeleid. De ondersteuning kan worden aangevraagd door zowel ‘particulieren’ als door beroepsmatige zorgverleners en andere professionals. Afspraken worden gemaakt met toestemming van en in afstemming met de direct betrokkenen. In veel situaties is er sprake van samenwerking met de beroepsmatige zorg bijvoorbeeld door afstemming en signalering bij ‘lopende inzetten’ alsook – in toenemende mate – het bepalen van de eventuele noodzaak en de aard van de inzet door vrijwilligers ‘eerder’ in de palliatieve fase.

INZETTEN

Overzicht 2025	Thuis	Intramuraal	Totaal Per Afdeling	Eindtotaal	Aanmeldingen en/of intakes zonder inzet
Arnhem	35	9	44		6
Duiven-Westervoort	16	2	18		3
Zevenaar-Rijnwaarden	15	0	15		12
Doesburg-Angerlo	7	0	7		0
Rheden-Rozendaal	30	11	41		2
	103	22		125	23

COÖRDINATOREN

De algemeen coördinatoren Saskia Hofman en Dolf Mulder hebben tijdelijk versterking gekregen in de persoon van Maaike Haan als derde algemeen coördinator. Gedurende de periode mei tot eind 2025 heeft ze met name VPTZ Midden Gelderland ondersteund.

Saskia Hofman heeft per 1 november afscheid genomen. Er zijn twee nieuwe algemeen coördinatoren geworven, namelijk Helma van der Zouw en Ans Stuuat. Zij zullen in januari 2026 starten.

We hechten een groot belang aan een regelmatig gezamenlijk coördinatorenoverleg. Op weg naar één organisatie is dit een belangrijk platform om – wat betreft de praktische uitvoering – verschillen in manieren van werken te bespreken en te groeien naar meer eenheid in de manier van werken waar dit van belang is. Zodoende heeft er een doorstart plaatsgevonden

van het coördinatorenoverleg. Om dezelfde reden heeft er regelmatig voortgangsoverleg plaatsgevonden tussen de algemeen coördinatoren en het bestuur.

Wat de functie van vrijwilligerscoördinatoren betreft zijn de volgende vacatures vervuld:

Eduard Mesritz is begonnen als derde vrijwilligerscoördinator voor de afdeling Rheden-Rozendaal. Huig Velders heeft zich gemeld voor de vacature bij afdeling Arnhem en zal aanvang 2026 van start gaan.

Ans Stienissen is als tweede coördinator gestart bij de afdeling Zevenaar-Rijnwaarden - Didam.

Angela Pronker is bij de afdeling Duiven-Westervoort gestart als opvolger van Baukje Boschker die afscheid heeft genomen na vele jaren actief te zijn geweest.

VRIJWILLIGERS

Ultimo 2025 was er sprake van 78 vrijwilligers. Daaronder een aantal nieuwe vrijwilligers die zich hebben aangemeld. Voor de werving van deze nieuwe vrijwilligers zijn, in navolging van een dergelijke bijeenkomst in afdeling Rheden-Rozendaal, een drietal informatiebijeenkomsten uitgeschreven die eind november plaatsvonden in Arnhem, Zevenaar en Velp. Dit waren stuk voor stuk goed bezochte bijeenkomsten. Dit gaf aan dat veel mensen geïnteresseerd zijn in dit vrijwilligerswerk en het serieus willen overwegen, maar ook dat slechts enkelen de oversteek wagen. Met andere woorden: de PR was succesvol en heeft ook bijgedragen aan een bredere bekendheid van VPTZ onder de inwoners van ons werkgebied.

Op de eerste, vooral op gezellige ontmoeting gerichte vrijwilligersbijeenkomst werd op 4 april Doesburg bezocht. Een percussie workshop was onderdeel van het programma.

Een veelkleurige inhoudelijke vrijwilligersdag vond op 4 oktober plaats in de Turmac in Zevenaar. Alle vrijwilligers waren uitgenodigd voor een programma met vier workshops (Café Doodgewoon, Presentietheorie, Zingeving en Naaste) en een lunch, opgeluisterd met een intiem optreden van de Bedside Singers uit Arnhem.

INRICHTING NIEUWE WERKORGANISATIE

Ondanks dat de nadruk op een zorgvuldige uitvoering van het fusiebesluit lag, is al snel een begin gemaakt met de inrichting van de nieuwe werkorganisatie. Manieren van werken, registreren etc., dienen opnieuw te worden afgestemd. Tevens is besloten om meer digitale middelen in te zetten. Hiertoe heeft vrijwilligerscoördinator Léonie Klarenbeek de opdracht op zich genomen om de werkprocessen binnen de verschillende afdelingen in kaart te brengen. De ingestelde ICT-werkgroep heeft het begin gemaakt van het inrichten van een nieuwe digitale omgeving.

Op 18 december vond de eindejaarsbijeenkomst voor bestuursleden, vrijwilligers- en algemeen coördinatoren plaats in De Serre van de Protestantse kerk in Rozendaal. Dit was een passende gelegenheid om de overgang van de oude naar de nieuwe stichting te markeren.

VPTZ Arnhem | Midden Gelderland bestaat uit vijf afdelingen. Elke afdeling heeft een eigen groep vrijwilligers en één tot drie vrijwilligerscoördinatoren, die de schakel zijn tussen verwijzer/cliënt en vrijwilliger.

BESTUUR

De besturen van beide stichtingen hebben het gehele jaar gezamenlijk vergaderd. Leidraad vormde het in 2024 vastgestelde Stappenplan op basis waarvan de twee organisaties uiterlijk per 1 januari 2026 een fusie zouden aangaan. Deze kwam al op 5 september 2025 tot stand. Met ingang van die datum is de nieuwe stichting VPTZ Arnhem | Midden Gelderland (AMG) een feit.

Vanaf dat moment is er sprake van een nieuw bestuur, bestaande uit leden uit de oude besturen. Eind 2025 bestaat het bestuur uit: Annette Augustijn (voorzitter), Peter Teunissen (penningmeester), Joop Oor (2^{de} secretaris), Klaas Muller (lid), Geert Huisman (2^{de} penningmeester). Jolene van Gent zal in 2026 als nieuw lid toetreden.

VPTZ NEDERLAND EN OPLEIDINGEN

In het verslagjaar namen 22 vrijwilligers deel aan 9 verschillende trainingen van VPTZ Nederland:

- Naasten in beeld (7 deelnemers);
- Landelijke introductietraining (5 deelnemers);
- Voice Dialogue voor Vrijwilligerscoördinatoren (2 deelnemers);
- Voice Dialogue: Verlies (2 deelnemers);
- Afstemming op de ander (2 deelnemers);
- Dilemma's voor thuisvrijwilligers (1 deelnemer);
- Omgaan met dementie (1 deelnemer);
- Balans in verlies (1 deelnemer);
- Naasten in beeld voor Vrijwilligerscoördinatoren (1 deelnemer).

Daarnaast organiseerden we een 'In company' basistraining (13 deelnemers) en kwamen vrijwilligers gedurende het jaar een aantal keren bijeen om ervaringen uit te wisselen en daarvan te leren.

Door één bestuurslid is deelgenomen aan de Regiobijeenkomst 'Hoe verder met de thuiszinnen'.

De algemeen coördinatoren hebben geparticipeerd in het regionale Lerend Netwerk.

Er is geen reden om er aan te twifelen dat de nieuwe stichting, net als de beide stichtingen waaruit zij is ontstaan, zal voldoen aan de lidmaatschapscriteria van VPTZ Nederland. Zeker zal zij zich houden aan de voorwaarden van het lidmaatschap, zoals het volgen van het Kwaliteitskompas.

Op de Algemene Ledenvergadering van VPTZ Nederland waren 2 vertegenwoordigers vanuit VPTZ Arnhem | Midden Gelderland aanwezig.

SAMENWERKING

Tweemaal is er een gezamenlijk overleg geweest met Hospice Rozenheuvel en Stichting NAbij, om te verkennen waar samenwerking en onderlinge afstemming mogelijk en wenselijk is. Dit overleg zal in de toekomst worden gecontinueerd.

Vanuit de afdelingen en door de Algemeen Coördinatoren zijn contacten onderhouden met verwijzers, zoals diverse thuiszorgorganisaties en verschillende verpleeghuizen/verpleegorganisaties. Soms door er op bezoek te gaan, door aan te sluiten bij teambijeenkomsten, dan wel door medewerkers uit te nodigen voor (vrijwilligers)bijeenkomsten.

NETWERK

Er is actief deelgenomen aan de bijeenkomsten van het Netwerk Palliatieve Zorg regio Arnhem en de Liemers in het kader van het uitwerken van een Transformatieplan Palliatieve Zorg. Hierin is een hechtere samenwerking tussen formele en informele zorg als doel opgenomen. In zijn eindvorm is dit plan aan bestuur en algemeen coördinatoren gepresenteerd door Bert Buizert. Helaas zijn aan het plan geen gelden toegekend, en kan het niet tot uitvoering worden gebracht zoals beoogd.

VPTZ Arnhem | Midden Gelderland heeft een plaats in het dagelijks bestuur van het Netwerk en een zetel in het algemeen bestuur, mede namens VPTZ Betuwe en NAbij. In 2026 werden verschillende (mede) door het Netwerk georganiseerde bijeenkomsten bezocht.

We zijn blij met de professionele organisaties waarmee we samenwerken: we zullen elkaar - naar verwachting- in de toekomst steeds meer nodig hebben.

PR en Communicatie

Vanuit de afdelingen is deelgenomen aan diverse lokale bijeenkomsten om meer bekendheid te geven aan onze ondersteuning, waaronder netwerkcafé Westervoort & Duiven en Infomarkt Rijnstate (Wereldkankerdag). In de week van de Palliatieve Zorg zijn presentaties verzorgd bij Attent en SIZA. Intern en voor externen zijn er nieuwsbrieven verzorgd. Voor de

werving van vrijwilligers en het organiseren van bijeenkomsten daarvoor, zijn advertenties geplaatst in diverse regionale bladen. Ook een enkel redactioneel artikel vestigde de aandacht op het werk van VPTZ.

BLIK IN DE TOEKOMST

De fusie heeft de toekomstbestendigheid van de inzet VPTZ-vrijwilligers in de regio vergroot. Daarmee is een belangrijke voorwaarde vervuld om effectiever samenwerkingen aan te gaan en vorm te geven met de diverse zorgorganisaties. Dit is relevant – zoals ook in het Transformatieplan is opgenomen – gezien demografische ontwikkelingen (vergrijzing) en de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt (schaarste).